

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen von Mo-Fr von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49-(0)89-538868611 sowie per E-Mail unter support@myprinting.de

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher i.S.d. § 13 BGB finden Sie unter 3. in den AGB

## 1. Geltungsbereich und Allgemeines:

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der myprinting GmbH, Schwanthalerstraße 81, 80336 München, HRB: 169 684 (nachfolgend „myprinting“) und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt myprinting nicht an. Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn myprinting in Kenntnis entgegenstehender oder von den nachfolgenden AGB abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung und Leistung vorbehaltlos ausführt.

## 2. Vertragsabschluss

2.1) Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

2.2) Durch Anklicken des Buttons "Bestellung senden" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Der Kaufvertrag kommt mit myprinting zustande, entweder mit Erhalt unserer Versandbestätigung oder Lieferung der Waren.

2.3) Die Angebote des Online-Shops richten sich primär an Endverbraucher. Der Online-Shop behält sich daher vor, Bestellungen insbesondere dann nicht anzunehmen, wenn nicht haushaltsübliche Mengen eines Artikels bestellt werden. Dies bezieht sich sowohl auf die Anzahl der bestellten Produkte im Rahmen einer Bestellung als auch auf die Aufgabe mehrere Bestellungen desselben Produkts bei denen die einzelnen Bestellungen eine haushaltsübliche Menge umfassen.

2.4) myprinting bietet keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an.

2.5) myprinting behält sich vor, Aufträge abzulehnen, falls bei der Auftragsabwicklung Rechte Dritter verletzt oder gegen Gesetze verstoßen würde. myprinting wird den Besteller in diesem Fall per E-Mail von der Auftragsablehnung informieren.

### 3. Widerrufsrecht

3.1) Als Verbraucher i.S.d. § 13 BGB können Sie ihre Vertragserklärung gemäß § 312b BGB innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Email) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Eingang der Bestellung zu laufen, jedoch nicht vor Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder die rechtzeitige Rücksendung der Bestellung.

Der Widerruf ist zu richten an:

myprinting GmbH  
Schwanthalerstr. 81  
80336 München  
Email: support@myprinting.de

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen, Nutzungsgebühren) herauszugeben. Sollten Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Das gilt bei der Überlassung von Sachen dann nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Sie können die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung

3.2) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Waren, die myprinting auf Grund Ihrer Spezifikationen angefertigt hat oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Bestellers zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

### 4. Inhalt der Bilddateien, Beeinträchtigung von Rechten Dritter

4.1) Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien sowie deren Rechtmäßigkeit ist ausschließlich der Besteller verantwortlich.

4.2) Bei allen myprinting übermittelten Aufträgen zum Druck von Bildern und Postern wird vorausgesetzt, dass der Besteller selbst Inhaber der erforderlichen Urheber, Marken und sonstigen Rechte ist bzw. diese von den Rechteinhabern eingeholt hat und zum Druck berechtigt ist. myprinting weist vorsorglich darauf hin, dass berechtigte Dritte gegenüber dem Besteller im Falle von Rechtsverletzungen erhebliche Schadensersatzforderungen geltend machen können. Der Besteller haftet vollumfänglich für alle aus einer Verletzung der vorgenannten Rechte entstehenden Folgen und stellt myprinting von jeglicher Haftung frei.

4.3) Der Besteller sichert mit Erteilung des Auftrages zu, dass die Inhalte der übertragenen Bilddateien nicht gegen Strafgesetze oder sonstige Gesetze verstoßen. myprinting behält sich vor, bei einem Verstoß unverzüglich Anzeige zu erstatten.

4.4) Für die irrtümliche Zustellung von Bilddateien oder Fotos auf Papier, Filmen, Negativen oder anderem Material per E-Mail oder per Post schließt myprinting jegliche Haftung aus.

## **5. Preise und Zahlungen:**

5.1) Sämtliche Preise, auch für Verpackung und Versand, gelten nur innerhalb der Länder der Europäischen Union und verstehen sich stets inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Skonti oder sonstige Preisnachlässe werden nicht gewährt, es sei denn, sie werden ausdrücklich vor Bestellung vereinbart. Mit Aktualisierung der Seiten des Online-Shops werden alle früheren Preise und sonstigen Angaben über Waren ungültig. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt der gem. Ziffer 2 verbindlichen Bestellung gültige Fassung.

5.2) Der Kaufpreis inkl. der sonstigen Preisbestandteile, Versandkosten und der gesetzlichen Mehrwertsteuer (wie im Bestellvorgang ersichtlich), ist entsprechend der von Ihnen im Bestellformular gewählten Zahlungsart (wahlweise per Vorkasse, Kreditkarte, Paypal) zu entrichten. Als Abbuchungstext bei Zahlungen mit Kreditkarte über Paypal erscheint "myprinting".

5.3) Bei Bezahlung mit Paypal erfolgt die Belastung Ihres Kontos unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Wird als Zahlungsweise Vorabüberweisung gewählt, so hat der Besteller den Kaufpreis zzgl. Versandkosten innerhalb von 5 Tagen nach Vertragsschluss gemäß Ziffer 2 auf das in der Auftragsbestätigung angegebene Konto des Online-Shops zu überweisen. Die Auslieferung der Ware erfolgt nach Eingang der Rechnungssumme auf diesem Konto.

5.4) Im Falle einer zurückgegebenen Lastschrift ist der Besteller in vollem Umfang zum Ersatz der Bankgebühren in Höhe von 7,90 Euro verpflichtet. myprinting wird eventuell die Rücklastschriftgebühr an den Besteller weiterberechnen.

5.5) Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur dann zu wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von myprinting unbestritten sind. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur aus dem gleichen Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.

5.6) myprinting weist daraufhin, dass dem Kunden keine schriftliche Rechnung, sondern eine Online-Rechnung zugestellt wird.

## **6. Lieferung, Gefahrenübergang:**

6.1) myprinting liefert derzeit nur innerhalb Deutschland, Österreich und in die Schweiz.

6.2) myprinting ist bemüht, bestellte Ware schnellstmöglich nach Zahlungseingang auszuliefern. Von myprinting angegebene Liefertermine sind dabei unverbindlich, sofern sie nicht ausnahmsweise schriftlich oder per E-Mail verbindlich zugesagt wurden. Lieferverzug durch myprinting berechtigt den Besteller nicht zu Schadensersatzansprüchen, es sei denn, der Lieferverzug wurde durch myprinting mit Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit verursacht. Ein Rücktrittsrecht des Bestellers bleibt davon unberührt.

6.3) Die Lieferzeit verlängert sich angemessen bei Maßnahmen im Rahmen von Arbeitsausfällen, insbesondere Streik und Aussperrung sowie weiteren von uns nicht zu vertretenden Umständen, wie gesetzlicher oder behördlicher Anordnung (z.B. Import- und Exportbeschränkungen) oder in Fällen von Lieferverzögerungen durch höhere Gewalt oder verursacht durch Vorlieferanten. Beginn und Ende derartiger Hindernisse wird myprinting dem Besteller unverzüglich mitteilen.

6.4) Bei Verbrauchern i.S.d. § 13 BGB geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware auch beim Versandkauf mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher i.S.d. § 13 BGB über. Bei Unternehmen geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Ware an den Spediteur oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.

## **7. Eigentumsvorbehalt:**

Bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Vertrag behält sich myprinting das Eigentum an der gelieferten Ware vor.

## **8. Gewährleistung:**

8.1) Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Abtretung der Gewährleistungsansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz. myprinting haftet ausdrücklich nicht für Schäden, die nicht an der Sache selbst entstanden sind, insbesondere haftet myprinting nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder ein Personenschaden vorliegt. Im Falle der fahrlässigen Verletzung einer Vertragswesentlichen Pflicht, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

8.2) Eine Gewährleistung für das Ausbleichen oder die Wasserfestigkeit von Druckerzeugnissen besteht grundsätzlich nicht. myprinting weist ausdrücklich darauf hin, dass die Druckerzeugnisse ausschließlich zur Benutzung in geschlossenen Räumen gedacht sind.

8.3) Bilder, Poster oder Leinwände sind mangelhaft, wenn sie nicht dem technischen Standard digitalen Posterdrucks entsprechen. Bei unerheblichen oder geringfügigen Mängeln bestehen keine Gewährleistungsansprüche des Bestellers.

8.4) Als Mängel gelten nur technische Fehler, die nach dem aktuellen Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch geschmackliche Gesichtspunkte. Farbliche Differenzen, Bildbeschnitt oder Farbverschiebungen zwischen den Bildern und Postern und den Originaldaten sind keine Mängel. Eine Qualitätseinbuße durch eine mangelhafte Qualität (zum Beispiel Auflösung) der Originalbilddaten stellt ebenfalls keinen Mangel dar.

8.5) Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung.

## **9. Datenschutzerklärung:**

9.1) In diesem Online Shop werden in den Cookies Informationen über den Inhalt Ihres Warenkorbs gespeichert, die dann bei Ihren nächsten Besuchen aufgerufen werden können. Wenn Sie sich bei uns anmelden oder eine Bestellung aufgeben möchten, benötigt myprinting Ihre Kundendaten. Wenn Sie schon Kundin/ Kunde bei uns sind, können Sie sich ganz einfach über Ihre E-Mail Adresse und Ihr persönliches Passwort anmelden. Die in einem Cookie abgelegten Daten erübrigen Ihnen das Ausfüllen der Formulare. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von einem Tag. Sie können in Ihrem Browser Programm darüber hinaus die Annahme von Cookies dieser Seite verwalten und diese gegebenenfalls sperren.

9.2) myprinting verwendet die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Alle Kundendaten werden unter Beachtung der einschlägigen Vorschriften der Bundesdatenschutzgesetze (BDSG) und des Teledienstschutzgesetz (TDDSG) von uns gespeichert und verarbeitet.

9.3) Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist (Name, Adresse, evtl. Telefonnummer zur Abstimmung von Lieferterminen). Zur Abwicklung von Zahlungen gibt myprinting Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht.

## **10. Datensicherheit:**

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels "SSL Verschlüsselungssystem" über das Internet übertragen. Kreditkartendaten werden nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister Paypal oder Click and Buy erhoben und verarbeitet. myprinting sichert die myprinting Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Bestellerkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Passwort nicht an Dritte weitergeben.

## **11. Ansprechpartner für Datenschutz:**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: myprinting GmbH, Schwanthalerstr. 81 , 80336 München, Telefonnummer: +49-(0)89-538868611, Email: support@myprinting.de

## **12. Auskunftsrecht und Widerruf von Einwilligungen:**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Jede Einwilligungen die Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt haben, kann von Ihnen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (z.B. „Newsletter Abonnement im Mitgliederbereich“).

## **13. Schlussbestimmungen:**

13.1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss von UN Kaufrecht. Bei Verbrauchern, die den Vertrag nicht zu beruflichen oder gewerblichen Zwecken abschließen, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.2) Ist eine oder mehrere Bestimmungen der AGB unwirksam, so werden nicht die gesamten AGB unwirksam. Die Wirksamkeit der übrigen Regelungen der AGB wird davon nicht berührt.

13.2) Ist der Besteller Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz.

**Stand 09.09.2009**